

Bitte nutzen Sie diese Seite des Retourenscheins für alle **Retouren** aufgrund **anders erwarteter Größen, Farben, Schnitte** etc. oder, falls Sie die Produkte wider Erwarten **nicht mehr benötigen**. Möchten Sie Artikel aufgrund von Mängeln reklamieren, nutzen Sie bitte die Informationen auf der anderen Seite. 

Informationen zu unserer Retouren-Politik

- Die Lieferung darf maximal 14 Tage zurückliegen.
- Veredelte, getragene, gewaschene Produkte können nicht retourniert werden.
- Außer bei Mustern **berechnen wir eine Handlingspauschale von 25 %** des Netto-Warenwerts.
- Guthaben aus Retouren werden **nicht** mit neuen Bestellungen verrechnet (Ausnahme, auf Wunsch: Lastschrift. Informationen hierzu bei der Online-Retourenanmeldung) und werden auf gleichem Wege **erstattet**, wie die Rechnung beglichen wurde.
- Es findet **kein Umtausch** statt - Bestellungen müssen erneut ausgeführt werden.
- Weitere Infos finden Sie unter www.textil-grosshandel.eu/hilfe/

RETOURE ANMELDEN - SO GEHEN SIE VOR

1. Melden Sie die Retoure online an:

<https://www.textil-grosshandel.eu/info/ruecksendung-anmelden/>

Ohne Retourenanmeldung, berechnen wir eine erhöhte Handlingspauschale von 50 % des Netto-Warenwerts.

2. Vermerken Sie die bei der Retourenanmeldung genannte Rücksendungs-Nummer im vorgesehenen Feld unten am Ende des Zettels.

3. Folgen Sie den weiteren Anweisungen im Online-Retourenbereich und legen Sie den ausgefüllten Zettel der Retourensendung bei.

Ihre online erzeugte Rücksendungs-Nummer bitte in dieses Feld eintragen:

R-

REKLAMATION

Bitte nutzen Sie diese Seite des Retourenscheins für **Reklamationen aufgrund von Mängeln**. Möchten Sie Artikel aufgrund von Nichtgefallen, nicht passender Größen oder ähnlichem zurücksenden, nutzen Sie bitte die Informationen auf der anderen Seite. 

SO GEHEN SIE BEI MÄNGELN VOR

Wenn Ihre Lieferung Mängel am Produkt aufweist oder falsche Artikel geliefert wurden, gehen Sie bitte wie folgt vor:

1. Senden Sie eine E-Mail mit folgenden Angaben an **reklamation@t-g.eu**

- Bestell- oder Rechnungsnummer
- Artikelnummer/n + Menge, Farbe und Größe
- wenn möglich: Foto/s des Mangels

2. Warten Sie auf die Kontaktaufnahme durch unseren Kundenservice.

3. Sie erhalten ein kostenloses Paketlabel für die Rücksendung per E-Mail oder die Ware wird bei Ihnen abgeholt und wir besprechen die Nachbesserungs-Optionen.

Weitere Infos finden Sie unter **www.textil-grosshandel.eu/hilfe/**

Bitte legen Sie das ausgefüllte Schreiben der Rücksendung bei um den Reklamationsprozess zu beschleunigen.

Bestell- oder Rechnungsnummer

Artikel verschmutzt

falsche Farbe oder Größe

Material-/Verarbeitungsfehler

falscher Artikel

sonstige Gründe