

Wichtig:

- Jede Rücksendung muss vorab online angemeldet werden
- Getragene, gewaschene oder veredelte Artikel sind von der Retoure ausgeschlossen
- **50 % Handlingspauschale**, wenn die Retoure nicht vorher angemeldet wird

Ablauf:

1. Im Kundenkonto einloggen und Retoure anmelden unter <https://t-g.eu/mein>
2. Diesen Zettel der Retoure beilegen

Ihre Rücksende-Nummer:

Weitere Infos: <https://t-g.eu/ranm>

REKLAMATION

Wichtig:

Mängel müssen innerhalb von 14 Tagen nach Warenerhalt und vor Veredelung mitgeteilt werden.

Ablauf:

E-Mail an reklamation@t-g.eu senden mit:

- Bestell- oder Rechnungsnummer
- Artikelnummer(n), Menge, Farbe & Größe
- Grund der Reklamation
- Bei Mängeln an der Ware sind Fotos erforderlich

Unser Kundenservice prüft die Reklamation und meldet sich schnellstmöglich per Mail bei Ihnen.

Gründe für eine Reklamation: <https://t-g.eu/rekla>